

Las Ciencias Administrativas en África y América Latina

Administrative Sciences in Africa and Latin America

Margarita de Miguel Guzmán¹

Instituto Superior Tecnológico Atlantic. margarita.demiguel@atlantic.edu.ec

Alexander Sánchez Rodríguez²

Universidad UTE. alexander.sanchez@ute.edu.ec

Gelmar García Vidal³

Universidad UTE. gelmar.garcia@ute.edu.ec

Rodolfo Martínez Vivar⁴

Universidad UTE. rodolfo.martinez@ute.edu.ec

Recibido: mayo/2022

Aceptado: julio/2022

Publicado: diciembre/2022

Cómo citar:

De Miguel, M.; Sánchez, A.; García, G.; Martínez, R. (2022). Las Ciencias Administrativas en África y América Latina. Revista Científica Mundo Recursivo, 5(3), 1-25.

¹ Ingeniera Industrial (1990), Master en Dirección (1996). Doctora en Ciencias Técnicas (2007). Vicerrectora del Instituto Superior Tecnológico Atlantic

² Ingeniero Industrial (1998), Master en Dirección (2001). Doctor en Ciencias Técnica (2008). Docente Investigador Universidad UTE.

³ Ingeniero Industrial (1996). Doctor en Ciencias Económicas (2006). Docente Investigador

⁴ Ingeniero Industrial (2011), Master en Ingeniería Industrial (2012). Doctor en Ciencias Técnicas (2013). Docente Investigador, Subdecano Universidad UTE

Resumen

Caracterizar la situación existente en determinada temática debe ser siempre un paso clave para poder diseñar acciones de mejora de una posición a transformar. De acuerdo con esta premisa esta investigación presenta un análisis comparado de las investigaciones desarrolladas por los investigadores de ciencias administrativas en el las regiones de América Latina y África. Para este propósito se realiza un análisis de las publicaciones sobre Ciencias Administrativas de investigadores del continente reportadas en Scopus. Luego de una revisión inicial del 100% de estas publicaciones se trabaja con cerca del 87 % de estas definiendo las funciones o áreas del conocimiento donde estas se desarrollan, de igual modo se analiza la evolución en el tiempo y los sectores y países donde las mismas se aplican. Además, se caracterizan algunos elementos relativos a los vínculos de colaboración entre los países en función del desarrollo de las investigaciones, las principales revistas donde se han publicado los resultados investigativos y el comportamiento de los autores con mayores números de publicaciones.

Palabras claves: Ciencias Administrativas, África, América Latina

Characterizing the existing situation in a given topic must always be a key step in order to design actions to improve a position to be transformed. In accordance with this premise, this research presents a comparative analysis of the research carried out by administrative science researchers in the Latin American and African regions. For this purpose, an analysis of the publications on Administrative Sciences by researchers from the continent reported in Scopus is carried out. After an initial review of 100% of these publications, work is carried out with about 87% of these, defining the functions or areas of knowledge where they are developed, it is also analyzed, the evolution over time and the sectors and countries where they are developed and applied. In addition, some elements related to the collaboration links between the countries are characterized based on the development of the research, the main journals where the research results have been published and the behavior of the authors with the largest number of publications.

Keywords: Administrative Sciences, Africa, Latin America

Introducción

Si se asume la teoría de la evolución y los recorridos migratorios que describen la distribución de la humanidad por el globo terráqueo pareciera que África y América Latina son extremos opuestos: Origen y Fin. Sin embargo, en realidad ambas zonas geográficas presentan múltiples puntos de similitudes y contactos: se encuentran ubicados, mayoritariamente, en el hemisferio sur, fueron objeto de colonización por países del Norte durante gran parte de su historia, América Latina recibió gran influencia de la cultura y la formación genética de su población de países de África. África es reconocida como el continente más pobre, mientras América Latina es identificada como el continente donde se manifiestan mayores desigualdades en los niveles de vida de su población.

En la actualidad, no está disponible un único criterio sobre el modo de crecimiento de las ciencias. Al respecto se han propuesto diferentes teorías que presentan puntos de convergencias y discrepancias entre ellas. De acuerdo con Popper⁵, la ciencia no avanza a partir de confirmar nuevas teorías, sino descartando las que contradicen la experiencia. Mientras, Kuhn⁶ considera que el desarrollo de la ciencia está condicionado por el conocimiento pretérito contenido por las teorías y leyes creadas por la comunidad científica. Por su parte Lakatos⁷ plantea que la ciencia en una sucesión de teorías relacionadas entre sí, de manera que unas se generan partiendo de las anteriores. En cambio, Feyerabend⁸ promueve la idea de que el avance de la ciencia se logra introduciendo hipótesis inconsistentes con teorías, o con hechos bien establecidos.

Del estudio de los postulados anteriores se puede inferir que si bien no resultan coincidentes entre sí en su concepción, si poseen puntos en similares: el avance de la ciencia está condicionado por el dominio del conocimiento pretérito y de la comunicación y exposición de las nuevas teorías o resultados alcanzados en las investigaciones. Correspondencia con esta conclusión, conocer dónde se publican y sobre qué se publican

⁵ *Logik der Forschung*, 1934 (*La Lógica de la Investigación Científica*)

⁶ Thomas S. Kuhn; et al. (November 17, 1962). "Last interview with Niels Bohr by Thomas S. Kuhn, Leon Rosenfeld, Aage Petersen, and Erik Rudinger at Professor Bohr's Office, Carlsberg, Copenhagen, Denmark".

⁷ Lakatos, Imre. "La metodología de los Programas de investigación científica". Alianza Editorial. Madrid. 1983.

⁸ Horgan, J. (1993) *Profile: Paul Karl Feyerabend – The Worst Enemy of Science*, [Scientific American](#) 268(5), 36-37.

los resultados de las investigaciones de determinada ciencia, otorga ventajas importantes para el desarrollo de la Ciencia: se conoce dónde buscar información actualizada y de calidad sobre determinada ciencia y a la vez, que temáticas resultan más o menos analizadas, que autores definen las tendencias de las investigaciones, que mecanismos pueden estar propiciando o limitando el desarrollo de las investigaciones, entre otros.

El análisis de la epistemología de la ciencia administrativa en el contexto de autores africano resulta diverso, autores como: Metwally & Nyathi (2017) quienes describen las temáticas de investigación presentadas en el escenario de la Conferencia del 2016 sobre la Academia de Administración en África donde se desarrollaron temáticas que buscan caracterizar el despertar y crecimiento de las ciencias administrativas en el contexto Africano así como los principales pasos o tendencias de su desarrollo.

De igual modo, Ngulube & Ngulube (2015) realizan un estudio donde analizan como 332 artículos de investigaciones desarrolladas en la región realizan mezcla de métodos de investigación para validar o llegar a sus conclusiones. Análisis similar lo realizan Feldman (2018) profundizando más en la utilización de los métodos cualitativo o cuantitativo en el contexto Sudafricano sobre todo en estudios de Liderazgo lo desarrolla. Por otra parte, Jordaan et al. (2013) presentan una caracterización general de las publicaciones realizadas en South African Journal of Economic and Management Sciences consideradas unas de las referencias en el campo de la administración en el continente africano donde valoran un total de 257 artículos publicados entre los años 2004 y 2010, profundizando en variables como: diseño de la investigación o los autores que participan.

Mientras en el escenario de autores latino americanos autores como (Batista-dos-Santos, De Alloufa, & Nepomuceno, 2010) presentan un acertado análisis filosófico, a tono con las más reconocidas propuestas epistemológica que intentan explicar el desarrollo de las ciencias en general. Otros. bajo una concepción más pragmática, identifican la incidencia del contexto histórico en la evolución de las ciencias administrativas (da Costa, Barros, & Martins, 2010) o la manifestación de la influencia de rasgo de un nuevo colonialismo en esta transformación (Ibarra-Colado, 2008).

La presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio comparado del comportamiento de las publicaciones sobre administración de autores africanos y latino americanos que se encuentran indexadas en la base de datos Scopus.

Desarrollo

De acuerdo con (Jurado, 2018) los aportes de Frederick Taylor relacionados con los estudios de los métodos y tiempo, diseño de sistemas salariales y la búsqueda para reducir los costos dan lugar al origen de la administración como ciencia. Posteriormente Fayol complementa con sus aportes con: el enunciado de 14 principios básicos de la administración, el planteamiento de las funciones de la administración: planeación, organización, dirección y control y la definición de seis de las funciones básicas de las empresas: administrativa, seguridad, técnica, contable, financiera y de mercadeo.

Estos aportes (Jurado, 2018) iniciales fueron enriquecidos por los aportes de la escuela de las relaciones humanas y de la escuela conductista. La segunda guerra mundial condicionó las bases para el desarrollo de los aportes de la escuela matemática orientada en lo fundamental a la optimización de los procesos productivos. En la segunda mitad del siglo XX emerge la escuela de Sistemas (Felix, 2003) sobre la base de las propuestas teóricas de L. von Bertalanffy, lo que se reconoce como otro salto cualitativo importante dado que identifica a la organización como un sistema abierto, en interacción con su entorno que ejerce una influencia directa sobre el desempeño organizacional al igual que la interacción de cada una de las partes o componentes del sistema.

Como complemento de la escuela de los sistemas emerge la teoría de las contingencias (Oña-Sinchiguano, 2020) planteando que las organizaciones deben desarrollar sus sistemas administrativos en correspondencia con las condiciones concretas que existen dentro y fuera de las mismas. Finalizando el siglo XX a esta visión Bajo la concepción de la escuela de sistemas se incorporan algunos de los postulados más recientes de la teoría de la complejidad (Paucar-Caceres & Jerardino-Wiesenborn, 2020) reconociendo a las organizaciones empresariales como organizaciones de sistemas sujetas a cambio.

Estas escuelas básicas de las ciencias administrativas fueron enriquecidas con propuestas teóricas metodológicas desde las diferentes funciones de la administración empresarial como respuestas a los cambios internos y externos que se producían en las organizaciones. De este modo se transitó de la administración de personal a la gestión estrategia de recursos humanos (Obedgiu, 2017), del marketing de producto al marketing relacional o de las personas (Thaichon, Liyanaarachchi, Quach, Weaven, & Bu, 2019), de la planificación de procesos a la gestión de la cadena de suministro extendida (Shen, Hu, Günay, & Okudan Kremer, 2020), del control de la calidad 100% a la gestión de la calidad (Hamid, Isa, Chew, & Altun, 2019).

No todas las funciones de la gestión empresarial evolucionaron de la misma forma ni en el mismo momento. No todas surgieron dentro de la empresa o como funciones independientes. No todas han sido reconocidas tácitamente como funciones de la administración empresarial. Ejemplo de esto pueden ser la gestión de la innovación (Guerra Betancourt, de Zayas Pérez, & González Guitián, 2013) y la propiedad industrial que muchas de las organizaciones no la asumen o la sistematizan, la gestión de la información o la tecnología o la gestión ambiental. La gestión de la información (Baldwin, Shen, & Brandon, 2009) se puede asumir como una función independiente o como parte de la administración en general, o responsabilidad de un área específica de las organizaciones. El rol de las ciencias administrativas en la gestión de la tecnología (Wu, Liang, Zhang, & Zhang, 2020) resulta difuso; por un lado, es cierto que muchas de las tecnologías y su desarrollo responden a campos específicos de otras ciencias, como las ciencias técnicas pero, los administradores deben asumir su conducción para las condiciones específicas de cada empresa y organizar procesos particulares de estas como: la evaluación, selección, mantenimiento, transferencia, protección entre otros relacionadas con esta.

La gestión ambiental (Ormazabal, Rich, Sarriegi, & Viles, 2017) surge como respuesta al reconocimiento de la necesidad de preservar los recursos y conservar el entorno, no siempre la sociedad en general y los empresarios en particular concientizaron esta necesidad y actuaron en consecuencia. Aunque algunas organizaciones crean áreas específicas para esta función, la mayoría de las organizaciones la asumen como una función transversal que debe ser considerada por el resto de las funciones organizacionales.

Un comportamiento similar al de la gestión ambiental, pero con particularidades propias que la distingue emergen los enfoques de responsabilidad social corporativa (Silva et al., 2016) como un esfuerzo de las organizaciones de responder no solo a sus intereses económicos y a las demandas ambientales que impone la sociedad sino además, a otros tipos de demanda que generen los diferentes actores sociales con los que interactúa la organización como forma de garantizar su sostenibilidad.

Dentro de las funciones administrativas de las organizaciones y como expresión de condiciones particulares que responden a decisiones estratégicas relacionadas con el objeto social de las organizaciones, aparecen en la práctica social e investigativa dos disciplinas de investigación dentro del campo de las ciencias administrativas estas son la gestión por proyecto (Oliveira & Martins, 2019) y la gestión de acciones orientadas a

establecer relaciones comerciales (Felzensztein, Crick, Gonzalez-Perez, Jurado, & Etchebarne Lopez, 2020) fuera de las fronteras donde opera la organización (internacionalización).

Para comprender a cabalidad el alcance de las ciencias administrativas, no basta con asumir las funciones enunciadas por Fayol propias del proceso administrativo y aplicarla a una o varias de las funciones empresariales desde una perspectiva administrativa. Es necesario comprender que su utilización debe estar orientada a tributar al logro de los objetivos de la organización y por tanto se debe tener claridad de cuáles deberían ser estos. De acuerdo con Paucar-Caceres (2020) los objetivos de la administración en las organizaciones se pueden resumir en el logro de 4 “E” incorporando a la tradicionales: eficiencia, eficacia y efectividad el logro de una Ética lo que dice que las empresas no solo son organizaciones con fines económicos, sino que al ser un sistema específico que forma parte de un sistema social mucho más grande debe actuar en correspondencia con este en el marco de la demanda que impone la sociedad en general.

Los objetivos constitutivos de la organización y el entorno donde esta se desempeña marcan la distinción entre dos campos particulares de las ciencias administrativas, estos son la administración empresarial y la administración pública. Ambas poseen múltiples puntos de contactos y pueden compartir gran parte del arsenal cognitivo acumulado en los últimos años sin embargo, poseen a su vez particularidades que la distinguen como por ejemplo: en la administración pública el impacto de las ciencias políticas en general es mucho mayor, de igual modo estas últimas deben aprender a interactuar en mayor medida con otras ciencias como la sociología, o la influencia de otros factores claves como las relaciones geopolíticas internacionales.

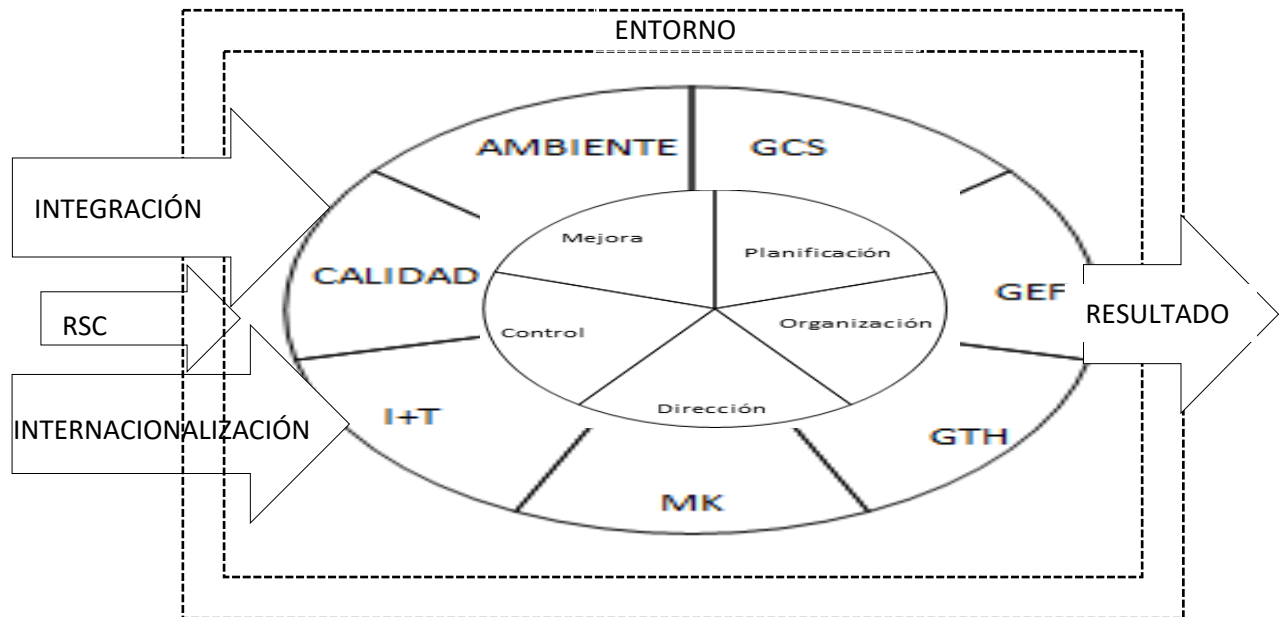
Las funciones propuestas por Fayol como las funciones generales de la administración, aunque con algunas variaciones por uno u otro autor, de forma general resultan reconocidas hasta la actualidad. De acuerdo con algunos autores como Juran (Juran, 2002) estas funciones pueden perseguir dos tipos de objetivos o el control de los niveles logrados o la mejora del desempeño de la organización en una u otra área (Queiroz, Fosso Wamba, Machado, & Telles, 2020; Zanon, Ulhoa, & Esposto, 2020). Bajo esta visión podría asumirse la mejora organizacional como otras funciones de la administración.

Según Felix (2003) en la literatura están disponibles algunas propuestas taxonómicas que pretende distinguir las diferentes partes de la administración en la mayoría de los casos percibidas desde una perspectiva funcional. En esta investigación se propone el análisis de la administración a partir de lo que se representa en la figura 1. La cual ubica en el

centro de la administración las funciones básicas y alrededor de estas las funciones empresariales. De igual modo identifica al entorno como elemento influyente en respuesta a las teorías de sistemas y de contingencias y a los resultados como resumen de los diversos objetivos organizacionales. De igual modo se establecen tres posibles estrategias genéricas: integración, responsabilidad social corporativa e internacionalización.

Figura 1.

Esquema general para el análisis de las investigaciones en administración



Este modelo se utilizará para resumir lo analizado en el marco referencial y se realizará el análisis de las publicaciones objeto de estudio.

Metodología

La investigación se realizó a través de tres etapas fundamentales: conformación de la base de datos, revisión y clasificación, y el procesamiento de la información.

Conformación de la base de datos: se conformó a partir la búsqueda en Scopus bajo la ecuación de búsqueda siguiente:

TITLE-ABS-KEY(administración) Y PUBYEAR > 1856 Y PUBYEAR < 2020 Y (LIMIT-TO (SUBJAREA, "BUSI")) Y (LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar")) Y (LIMIT-TO (AFFILCOUNTRY

La aplicación de estos filtros permitió reducir la cantidad a limitar de un total de más de 4 millones de publicaciones a tan solo 5021 publicaciones. Como se resume en la tabla 1.

Tabla 1

Filtraje de las publicaciones

	Cantidad de artículos
Total de administración	4.285.235
Área: Negocio, Administración y Contabilidad	344 783
Tipo de documentos: Artículos	229 137
Países de África	5021

Clasificación de las publicaciones: Los artículos resultantes fueron clasificados en función del área de las ciencias a la que tributaban, estableciéndose que era posible poder tributar a más de un área, de igual modo se clasificaron por sectores en el que se desarrolla la investigación y se identificaron los países que intervienen en las misma. La clasificación fue realizada en función de lo que declaraba en los títulos y las palabras claves. Para asegurar la validez de las clasificaciones, los artículos fueron divididos en 5 grupos sub grupos, y clasificados por un sistema piramidal inverso de clasificación: 1, 2, 3; es decir cada subgrupo fue revisado por un experto clasificador, luego la revisión fue revisada por otros dos clasificadores y si encontraban clasificaciones que no la consideraban correctas, esas discrepancias eran sujeta al análisis de otros tres clasificadores.

Procesamiento: A partir de la clasificación se realizó el análisis la base de datos a través de diferentes técnicas y software. El procesamiento buscó encontrar las respuestas a las preguntas siguientes:

- ¿En qué revistas se reportan las investigaciones de la región en la ciencia en análisis?
- ¿Qué actores destacan más en las investigaciones y qué vínculos se establecen entre ellos?
- ¿Cómo es la colaboración en las investigaciones de ciencias administrativas entre los países de la región y con otros países?

- ¿Cómo se distribuyen las investigaciones por áreas o funciones de las ciencias administrativas?
- ¿Cuál ha sido el comportamiento en el tiempo de las investigaciones por áreas de la ciencia?
- ¿En qué sectores se realizan las investigaciones de ciencias administrativas en la región objeto de estudio?
- ¿Cómo se comportan las investigaciones en ciencias administrativas en los diferentes países de la región?

Se recurrió a la estadística descriptiva simple para identificar la frecuencia de publicaciones por: variables de la administración, países, sectores y años. De igual modo se analizaron las relaciones entre variables a través de la conformación de redes de análisis y la utilización de software RStudio y el paquete de programas asociado a. Se eligió este software sobre otros más actuales por dos razones: la necesidad de realizar una edición detallada de la base de datos, condicionada fundamentalmente por la necesidad de eliminar artículos que en criterios de los autores no debían ser considerados por no tributar directamente al cuerpo de conocimiento de la ciencia en análisis; y por permitir una edición de los gráficos que facilitaran su visualización y comprensión, condicionado por la alta cantidad de variables a representar en algunas redes.

Se conformaron las redes siguientes:

- Relación entre variables o funciones de la administración
- Relación entre las variables o funciones de la administración y los países
- Relación entre las variables o funciones de la administración y los sectores
- Colaboración entre países de Latino América
- Colaboración de los países de Latino América con otros países

Resultados

Del análisis realizado el primer resultado que se obtuvo fue la eliminación de 1173 artículos del análisis por considerarse no eran artículos vinculados con las ciencias administrativas, lo que representaba cerca de 13 % del total a revisar. Las razones para su eliminación respondían a diversas causas: el aporte se orienta a otra ciencia como la pedagogía, donde el objeto o contexto de estudio es un proceso de formación en el área

de administración, el desarrollo de tecnologías que si bien tributan al logro de objetivos empresariales las propuestas responden al cuerpo de conocimiento de otra ciencia y otros que no es posible establecer porque razón aparecen clasificados dentro del área de las ciencias administrativas. De igual modo se identificó el desarrollo de 113 artículos orientados al desarrollo de análisis bibliométricos.

La caracterización se inició con el análisis de las revistas donde se encuentran las publicaciones de ambas zonas. En la tabla 2 se presenta una descripción general de las mismas.

Tabla 2.

Distribución de las revistas donde se ha publicado por cuartiles

Región	Cantidad de revistas por cuartiles				
	Q1	Q2	Q3	Q4	No clasificadas
África	257	217	181	78	135
América Latina	235	199	146	101	39

Como se puede apreciar, los autores de África han logrado publicaciones en una mayor cantidad de revistas sobre todo en las ubicadas en los mayores cuartiles. De igual modo en la tabla 3 se presenta el comportamiento de algunos indicadores relacionados con la composición de los artículos en cuanto a la cantidad de autores que participan, así como del número de citas que reciben las publicaciones realizadas. En este sentido se aprecia que en América Latina participan una mayor cantidad de autores y los índices de citas superan por muy poca diferencia a los de África.

Tabla 3.

Comportamiento de Indicadores de publicaciones y citas por autor

Indicadores	América Latina	África
Cantidad de autores	10314	8534
Documentos por autor	0,436	0,645
Autores por documentos	2,29	1,55
Promedio de publicaciones por año	6,35	6,44
Promedio de citas por documentos	10,1	9,928
Promedio de citas por documentos por documentos	1.568	1,439

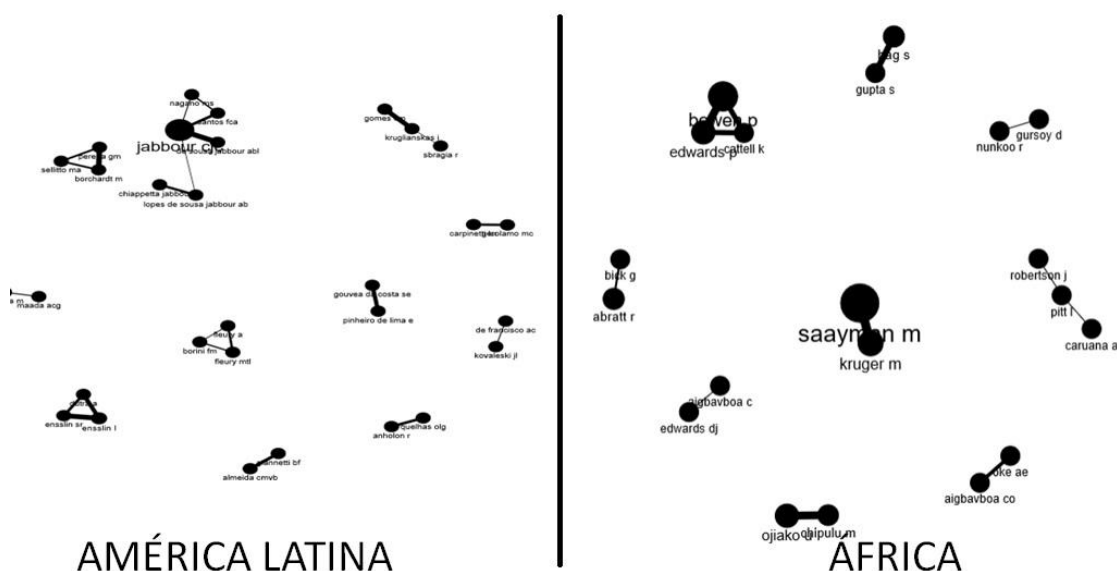
El análisis de los autores del continente africano reveló que en total en las publicaciones analizadas participan un total de 9 599 autores, aunque la productividad varía entre ellos. El 92,55% de los autores no reporta más de 2 publicaciones. El autor con mayor número de documentos Saayman M. reporta un total de 184 documentos, la publicación más antigua es del año 2001, afiliado a la Universidad del Noroeste de Sudáfrica, con relacionadas generalmente con la gestión turística. De igual modo solo 5 autores poseen un índice H igual o superior a 10, entre ellos: Brent AC (12); Abratt R (11); Bowen P (11); VON SOLMS R (10) y Saayman M (10).

De igual modo en caso de los autores de América Latina el 91,75% de los autores no reporta más de 4 publicaciones. El autor con mayor número de documentos Alarcón L.F. reporta un total de 126 documentos, la publicación más antigua es del año 1998, afiliado a la Universidad Católica de Chile, con investigaciones variadas, generalmente de cortes cuantitativos. De igual modo este autor cuenta con el índice más alto de la región con un valor de 20, y solo otros 6 autores poseen un índice H igual o superior a 10.

En la figura 2 se puede apreciar el comportamiento de redes de colaboración entre autores dentro de su región

Figura 2.

Comportamiento de la colaboración dentro de la región



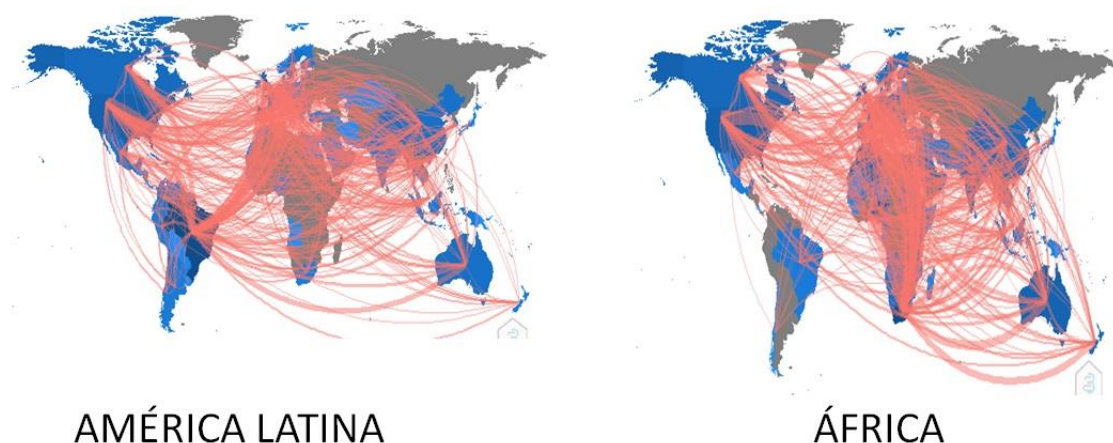
Nota: Bibliometrix. Rstudio

En el análisis de la colaboración se aprecia que en ambas regiones la conexión entre los autores resulta baja, observándose por lo general la formación de diadas y triadas y muy pocas cantidades. Lo que puede obedecer a múltiples razones: los autores son relativamente recientes, no cuentan con un potencial de investigadores seguidores, los investigadores buscan referencias de otros contextos, tal vez ubicados en la zona que desean publicar. Téngase en cuenta que de las 1742 revistas vinculadas a las Ciencias Administrativas registradas en Scimago Journal & Country Rank solo 6 se encuentran en África y 20 en América Latina.

Del análisis de la colaboración dentro o fuera de la región como se puede apreciar en la figura 3 en ambas regiones se comporta de forma similar, siendo más notable los niveles de colaboración con

Figura 3.

Comportamiento de la colaboración en la región en estudio



Nota: Bibliometrix. Rstudio

Como se puede apreciar en América Latina el epicentro de la interconexión fundamental se ubica en Brasil y las conexiones externas fundamentales se dan con Estados Unidos de América, Canadá, varios países de Europa y Australia. Mientras en África destaca Sudáfrica con centro de la colaboración y se repiten los países fundamentales con los que se establecen colaboración. En la tabla 4 se presenta el comportamiento de algunos indicadores que caracterizan mejor los nexos existentes.

Tabla 4.

Comportamiento de los vínculos de colaboración en la región

Indicadores	América Latina	África
Total de países	22	50
Países que publican	19	39
Países dentro la región con vínculos	17	37
Países fuera de la región con vínculos	58	74
Países con Vínculo entre las regiones	2	6
Vínculos dentro de la región	519	209
Vínculos fuera de la región	1695	2533

Como se observa la cantidad de países dentro de las regiones que colaboran en publicaciones son similares: América Latina 77% y África 74%. Sin embargo, la frecuencia de las colaboraciones es mayor en América Latina. En contra posición las colaboraciones con países externos a la región son mayores en África.

En la tabla 5 se presenta la distribución de las publicaciones por las diferentes funciones de la administración. Como se puede apreciar la frecuencia de investigaciones en una disciplina u otra de la administración así como en los temas que integran cada una de estas varía entre ambas regiones apreciándose que se investiga más en las disciplinas de Administración en general, Gestión de la Cadena de Suministros, Gestión de Recursos Humanos y Gestión de la Innovación, la información y la Tecnología en América Latina mientras en África se profundizan más en temas relacionados con: la Gestión de la calidad, los resultados organizacionales, la influencia del entorno y la responsabilidad social corporativa.

En la figura 4 se muestran las temáticas más investigadas en ambas regiones. Como se puede apreciar existen temas de investigación que son abordados en proporciones relativamente similares en ambas regiones, entre ellos destacan: sostenibilidad, gestión de riesgo, administración, economía y oferta social, gestión Industrial, gestión de información, gestión del conocimiento, administradores, planeación, planeación estratégica, sociedad y organización; gestión de calidad y gestión de residuos. En cambio, las temáticas de Gestión de proyectos, análisis de la diversidad (fundamentalmente a partir de los estudios de las diferencias de género y edad y su influencia en la administración), gestión de recursos humanos y gestión turística se desarrollan más en el continente africano. Mientras, en América Latina destacan los temas de gestión de la

cadena de suministros, desarrollo de productos, innovación, gestión ambiental, toma de decisiones, competencia, cambio climático, benchmarking, inversiones y eficiencia entre otros. Como se puede apreciar las temáticas están en cierta medida condicionadas por el entorno donde se desarrollan y resultan más variadas en América Latina que en África.

En la tabla 6 se muestra el comportamiento por años de las publicaciones. En el año 2000 se encuentran ubicadas todas las publicaciones realizadas con anterioridad a este año, así como en el año 2005 se agrupan las publicaciones del periodo 2001-2005. Los niveles de publicaciones en rojo señalan un bajo rendimiento y la tendencia al verde es una manifestación de un incremento respecto a periodos anteriores.

Figura 4.

Representación de las temáticas de investigación en ambas regiones

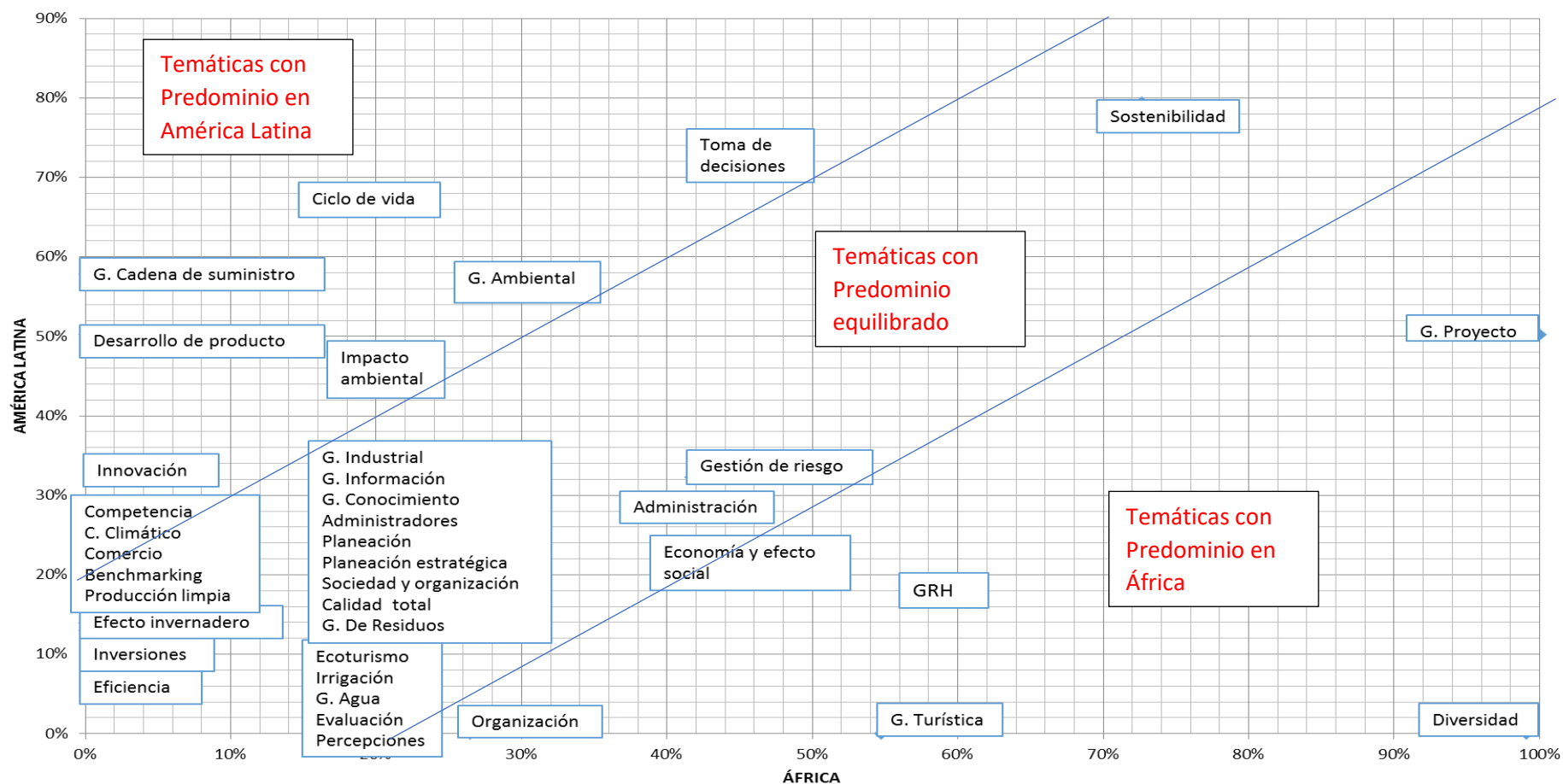


Tabla 5

Distribución de los artículos por funciones de la administración

		América	África			América	África
Administración	Administradores	32	12	Gestión de la calidad	Certificaciones	18	8
	Control	81	149		Servicios	27	45
	Equipos	23	36		Gestión Total de la Calidad	118	265
	Estrategias	182	48		Satisfacción de clientes	12	16
	Liderazgo	130	151		General	101	172
	Mejora	69	37		Total	276	506
	Organización	20	5	Entorno	Sociedad	21	74
	Planificación	25	140		Competencia	6	69
	Prospectiva	6	3		Grupos de Interés	40	86
	Sistema	13	65		Mercado	25	1
	Otros	70	25		Cultura	15	1
	General	686	294		Clima	9	1
	Total	1337	965		Ley	12	2
					Total	128	234
Gestión Ambiental	Acreditación	9	3	Gestión Económica Financiera	Contabilidad	95	87
	Agua	20	57		Mercado de valores	10	2
	Emisiones	8	2		Finanzas	98	206
	Energía	13	3		Flujo de caja	9	4
	Economía Circular	5	4		Inversiones	39	64
	Impacto	31	28		Impuestos	5	16
	Producciones limpias	23	7		Créditos	5	17
	Residuos	60	90		Presupuestos	18	18
	General	484	533		Ganancias	22	49
	Total	653	727		Economía	26	30
Gestión de la Cadena de Suministros	Tercerización	13	18	Gestión de Recursos Humanos	General	97	36
	Pronóstico	19	68		Total	424	529
	Almacenamiento	6	57		Comportamiento	286	161
	Proceso	167	15		Competencias	51	36
	Localización	6	1		Reclutamiento y Selección	15	8
	L Inversa	24	1		Motivación	22	2
	Inventarios	49	56		Seguridad	59	30
	Distribución	34					

	Contratación	4			Evaluación del Desempeño	10	14
	Proveedores	22			Formación	272	414
	Cadena de suministros	861	268		Organización del trabajo	13	56
	Total	1205	484		Comunicación	12	5
Integración	Alianzas	3	3		Diversidad	44	41
	Cooperación	11	23		General	536	224
	Redes	21	32		Total	1320	991
	Asociatividad	19			CRM	34	12
	Fusión	1			Precios	26	19
	General	91	42		Producto	107	42
	Total	146	100		Promoción	31	68
Resultados	Ausentismo	1	1	Gestión Comercial	Relaciones públicas	1	13
	Fluctuación	12	13		Marcas	70	66
	Productividad	6	37		Comercio Electrónico	2	9
	Rentabilidad	12	11		Comportamiento del Consumidos	79	132
	Sostenibilidad	102	201		Distribución	6	3
	Costos	50			Investigación de Mercado	8	8
	Ingresos	9			Ventas	29	1
	Presentimos	9			Imagen	9	0
	Rendimiento	1			General	178	79
	Satisfacción laboral	16			Total	580	452
	Deuda		11	Disciplinas emergentes	Riesgo	122	236
	Efectividad		74		Proyecto	218	283
	Eficiencia		47		Internacionalización	28	3
	Impacto		213		Responsabilidad Social	112	43
	Jubilación		1	Gestión de la Información, Innovación y Tecnología	Tecnología	142	181
	Líquides		12		Información	128	279
	Resiliencia		20		Innovación	384	275
	Total	218	641		Total	1205	484

Tabla 6.

Comportamiento por año, disciplina y región de las publicaciones

Tema	Región	00	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Administración	África	71	57	24	21	12	10	30	40	53	42	47	73	70	98	114	110	152
	A Latina	40	70	19	32	36	42	39	66	44	57	68	102	112	134	169	162	160
Ambiente	África	12	26	6	7	12	11	8	13	16	18	28	39	46	39	54	58	102
	A Latina	9	20	14	6	11	9	27	13	26	43	31	49	57	73	67	83	67
Calidad	África	37	4	3	3	1	2	4	8	5	12	12	13	19	20	19	27	32
	A Latina	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24
Entorno	África	6	8	9	7	1	6	11	11	5	10	9	11	38	45	29	38	67
	A Latina	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25
GCS	África	28	10	3	7	14	6	7	19	17	15	40	25	45	28	61	75	75
	A Latina	16	39	18	21	26	32	46	37	43	75	74	69	103	115	133	142	142
GEF	África	20	39	9	16	12	19	30	23	24	17	39	33	40	49	60	90	73
	A Latina	11	26	11	10	8	17	9	15	26	21	12	31	39	49	52	26	59
GRH	África	63	71	26	21	47	25	34	49	45	43	93	80	91	77	153	155	180
	A Latina	24	51	15	37	29	41	43	35	59	64	56	61	102	114	123	159	140
IIT	África	45	20	7	3	17	9	16	10	16	10	23	20	29	35	44	65	33
	A Latina	23	24	11	14	17	30	12	17	23	31	28	39	66	93	104	92	120
Integración	África	0	2	3	4	0	0	7	1	2	3	2	2	5	7	5	9	12
	A Latina	8	10	0	5	10	10	10	11	24	26	17	21	27	26	11	12	9
Internacional	África	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	2	5	1	3
	A Latina	3	3	1	0	3	5	8	3	18	11	5	13	10	9	9	10	10
Marketing	África	17	14	7	6	9	19	18	12	15	21	41	24	19	45	79	65	54
	A Latina	5	22	12	8	16	19	5	9	17	10	15	19	24	58	66	76	65
Proyecto	África	18	13	8	9	8	3	1	6	11	12	14	11	22	17	19	31	36
	A Latina	8	7	0	8	2	5	6	10	13	10	16	19	16	15	23	23	22
Resultados	África	10	8	1	3	3	5	7	11	12	10	7	13	15	25	30	49	55
	A Latina	1	0	0	1	2	3	8	7	9	18	22	16	20	25	20	21	26
Riesgo	África	8	8	8	3	7	8	11	3	12	12	8	15	18	0	9	22	14
	A Latina	1	4	0	2	0	4	8	6	7	6	6	16	15	20	22	18	19
	África	1	0	0	0	0	1	4	0	2	0	4	2	3	1	11	4	4
RSC	A Latina	0	1	4	2	2	2	4	6	7	9	2	8	12	12	18	16	13

En la tabla anterior se observa que todas las dimensiones en análisis, en ambas regiones en mayor o menor medida, han mostrado una tendencia creciente en cuanto a ser objeto de investigación, aunque el momento de inicio de este crecimiento y su magnitud ha resultado variado. Siendo temprano y alto en las dimensiones fundamentales como la administración, gestión de recursos humanos y gestión de la cadena de suministros y tardío e insuficientes en las estrategias de integración e internacionalización. Se puede señalar además que la tendencia evolutiva por año en el continente africano tiende a ser ligeramente más lenta o tardía.

De igual modo en la tabla 7 se muestra el comportamiento de las investigaciones por sectores y variables de la administración analizadas. Al igual que la tabla anterior el color rojo representa a los menos investigados y el verde donde se concentran las investigaciones por cada una de las temáticas. Como se puede apreciar la variedad de sectores objetos de investigación resulta amplia. En ambas regiones los sectores más investigados son: Administración Pública, Agricultura; Industria y Educación Superior. Existen algunas temáticas como la Internacionalización, el trabajo de las ONG, la defensa, los sectores informales que solo fueron observados en la Región de América Latina.

La composición de temáticas observadas en ambas regiones, así como la variabilidad observadas entre estas respecto al desarrollo de las temáticas y los sectores donde se aplican las investigaciones se interpretan como manifestaciones de la concepción sistémica que presentan las ciencias administrativas (Felix, 2003), la posible manifestación de la teoría de la complejidad (Oña-Sinchiguano, 2020) y de la teoría de las contingencias que justifica que los sistemas organizacionales deberán actuar de forma distintas en contextos diferentes de acuerdo con las condiciones que imponga el entorno donde se desempeñan. La estructura observada en las investigaciones evidencia manifiesta la vigencia de las escuelas clásicas de la administración, observándose de igual modo rasgos propios de la escuela socio técnica, la matemática, contingencia entre otras. De igual modo, se observaron investigaciones que analizan una, varias o todas las funciones de la administración en general y del funcionamiento de las organizaciones empresariales en particular. Además de los principales objetivos de creación de estas (Paucar-Caceres & Jerardino-Wiesenborn, 2020).

Las diferentes temáticas de estudio mostraron una tendencia a aumentar en cantidad y extensión geográfica, aunque tal vez no a la velocidad que ha ocurrido en otras regiones. Este comportamiento se considera resultado del estímulo a la investigación que se ha producido en los últimos años en las diferentes Universidades, como epicentro de las investigaciones (Jordaan et al., 2013; Metwally & Nyathi, 2017; Ngulue & Ngulube, 2015)

Tabla 7

Comportamiento de las investigaciones por sectores, disciplinas y regiones

	ADMON		AMBIENTAL		CALIDAD		ENTORNO		GCS		GEF		GRH		IIT		INTEGRACIÓN		MARKETING		RESULTADOS		RSC	
Sectores	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A	AL	A
Agricultura	6	3	6	1	5	1	0	1	11	2	3	3	19	1	4	5	0	0	2	1	2	1	1	0
Administración pública	76	13	31	5	5	3	1	4	27	9	16	16	28	19	12	8	2	0	5	3	3	9	7	0
Revisión	73	6	0	5	0	0	0	0	2	7	0	0	2	3	1	8	0	0	1	1	0	1	2	0
Comercio	6	1	1	1	2	1	0	0	4	1	2	2	2	1	4	0	1	0	8	0	0	0	3	0
Comunicación	0	1	2	0	1	0	0	0	2	1	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Construcción	13	1	5	1	4	1	0	0	14	1	1	1	14	1	5	0	1	0	6	0	1	1	1	0
Cultura	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Deporte	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Defensa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación	10	1	0	1	3	1	1	1	6	0	1	1	10	1	4	1	1	0	1	0	1	0	1	0
Educación superior	28	6	14	3	12	6	3	5	41	5	2	2	28	11	18	7	1	1	4	3	1	3	12	1
Energía	7	16	7	10	2	0	0	1	5	3	5	5	6	3	9	5	1	0	1	1	2	2	1	0
Familia	18	1	2	0	0	0	1	0	7	0	6	6	4	1	3	0	3	0	1	0	2	0	2	0
Finanzas	7	4	0	3	2	4	0	3	5	3	9	9	7	4	4	4	0	0	5	2	3	5	1	2
Industria	42	15	38	15	7	10	5	8	26	11	24	24	63	6	26	9	6	3	7	1	4	5	3	0
ONG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
País	15	1	5	1	6	1	1	1	4	1	1	1	35	1	14	1	2	1	4	1	0	1	3	1
PYMES	71	17	13	8	6	7	3	8	39	7	12	12	30	10	24	10	7	4	11	3	2	5	24	2
Salud	18	14	9	4	9	8	7	5	13	10	16	16	31	14	12	5	2	2	5	2	1	2	1	0
Servicios	3	1	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	4	1	8	0	1	0	2	0	0	0	1	0
Transporte	6	1	2	1	4	0	0	0	8	1	8	8	10	0	9	0	0	0	1	1	1	0	1	0
Turismo	27	12	31	8	9	11	1	16	12	4	6	6	12	15	3	7	3	1	27	3	6	6	9	1
Informatización	10	0	2	0	3	0	0	0	5	0	0	0	7	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Regional	33	0	3	0	10	0	0	0	13	0	10	10	18	0	11	0	3	0	5	0	1	0	9	0
Informales	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internacional	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	

Resultó interesante la manifestación de una aparente contradicción que se evidencia en el hecho de observar un buen nivel de integración entre países de cada región o externos y la falta de integración entre los investigadores de la región, lo que, por lo general, orientan sus estudios a partir de referentes externos ajenos a su realidad nacional o regional. De igual modo, se considera que la cantidad de revistas existentes en ambas regiones, donde publicar los temas de investigación relacionados con las ciencias administrativas, aun resultan insuficientes

La limitación fundamental que se reconoce en la presente investigación es presentar un carácter marcadamente descriptivo al tiempo que carece de un patrón de comparación que permita analizar el estado de las ciencias administrativas en las regiones analizadas. En criterio de los autores, sería oportuno efectuar investigaciones similares en regiones pioneras y líderes de las investigaciones en ciencias administrativas y, a partir de sus resultados, efectuar análisis comparados que permitan establecer patrones de comparación. Aunque, resulta claro que el comportamiento en cada región puede presentarse de forma diferente, porque responderían a condiciones socioeconómicas distintas.

Para el efectuar estudios comparados con mayor rigor resulta recomendable utilizar indicadores de referencias como Producto Interno Bruto (PIB) por país, tamaño de la población por países, cantidad de centros de investigación, existencia de presupuestos para las investigaciones, así como adicionar un análisis de la estructura socio productivo de las regiones. Sin embargo, la utilización de estos indicadores se debe realizar con cautela porque la existencia o no de algunos de ellos no es condición suficiente o imprescindible para el desarrollo de una determinada ciencia en cuestión.

Además, se recomienda analizar con mayor profundidad las condiciones pre existentes en las que se desarrollaron las investigaciones, puesto que algunas de las investigaciones no siempre responden a problemáticas o intereses propios de cada región sino a estudios que responden a intereses de países de economías desarrolladas o como estudios de comparados entre diversos sectores, países, o regiones que si bien pueden aportar al desarrollo de la ciencia no siempre reflejan las problemáticas o prioridades nacionales de la región.

Las implicaciones gerenciales de la investigación realizada se reconocen a partir del carácter sistémico, complejo y de contingencias de las ciencias administrativas, así como,

la diversidad de variables e interconexiones que se observan como manifestación de esta naturaleza. Los resultados observados podrían ser utilizados como guía general de estudio de los modelos particulares de administración aplicados a entornos específicos por diversos empresarios.

Conclusiones

Los resultados de modo general permiten plantear que las ciencias administrativas están presentes en desarrollo epistemológico de las dos regiones objeto de análisis, su comportamiento guarda relación con los postulados teóricos y metodológicos que sustentan la ciencia objeto de análisis. A la vez, que reflejan la existencia de amplia y variada red de cooperación de investigaciones en este campo tanto a nivel regional como global. De igual modo, se aprecia la necesidad de potenciar los nexos de colaboración entre los investigadores más destacados de la región con el objetivo de propiciar la existencia o desarrollo de una escuela propia que se oriente a responder a las necesidades y particularidades del entorno socio económico existente.

De forma general se aprecia que existe un elevado grado de similitud entre ambas regiones en los referentes a las temáticas a investigar, los niveles de integración, los sectores objeto de estudio y la tendencia evolutiva a través de los años.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar-Gordon y Heredia-Guzman (2019). Fundamentos y desafíos de la calidad en la educación superior ecuatoriana. Aseguramiento de la calidad de la educación superior. Debates y experiencias. CACES. ISBN 978-9942-8665-3-4. 227pp.
- Baldwin, A., Shen, G. Q., & Brandon, P. (2009). Introduction: Collaborative construction information management - evolution and revolution. [Editorial]. *Collaborative Construction Information Management*, 9780203883631, 1-17. doi: 10.4324/9780203883631
- Batista-dos-Santos, A. C., De Alloufa, J. M. L., & Nepomuceno, L. H. (2010). Epistemology and methodology for critical researches in management: Approximate readings of Horkheimer and Adorno. [Article]. *RAE Revista de*

- Administracao de Empresas*, 50(3), 312-324. doi: 10.1590/s0034-75902010000300007
- da Costa, A. S. M., Barros, D. F., & Martins, P. E. M. (2010). Historical perspective in management: New objects, new problems, new approaches. [Article]. *RAE Revista de Administracao de Empresas*, 50(3), 288-299. doi: 10.1590/s0034-75902010000300005
- Felix, R. (2003). A Proposed Taxonomy of Management Systems. [Article]. *Systems Research and Behavioral Science*, 20(1), 21-29. doi: 10.1002/sres.523
- Felzensztein, C., Crick, D., Gonzalez-Perez, M. A., Jurado, T., & Etchebarne Lopez, M. S. (2020). Capabilities and the internationalisation of smaller-sized, service-oriented firms in the southern hemisphere. [Article]. *Journal of Strategic Marketing*. doi: 10.1080/0965254x.2020.1815235
- Guerra Betancourt, K., de Zayas Pérez, M. R., & González Guitián, M. V. (2013). Bibliometric analysis of publications related to innovation projects and their management in Scopus, 2001-2011. [Article]. *Revista Cubana de Informacion en Ciencias de la Salud*, 24(3), 281-294.
- Hamid, S. R., Isa, S., Chew, B. C., & Altun, A. (2019). Quality Management Evolution from the Past to Present: Challenges for Tomorrow. [Article]. *Organizacija*, 52(3), 157-186. doi: 10.2478/orga-2019-0011
- Ibarra-Colado, E. (2008). Is there any future for critical management studies in Latin America? Moving from epistemic coloniality to 'trans-discipline'. [Article]. *Organization*, 15(6), 932-935. doi: 10.1177/1350508408095822
- Jurado, J. C. J. (2018). Authority. Conceptual implications in management theories. [Article]. *Cuadernos de Administracion*, 31(56), 81-104. doi: 10.11144/Javeriana.cao.31-56.adcta
- Juran, J. M. (2002). Quality glossary will benefit many [5]. [Letter]. *Quality Progress*, 35(10), 12.
- Obedgiu, V. (2017). Human resource management, historical perspectives, evolution and professional development. [Review]. *Journal of Management Development*, 36(8), 986-990. doi: 10.1108/jmd-12-2016-0267
- Oliveira, R. R., & Martins, H. C. (2019). Project management office performance: Divergence of the perceptions between academic instruction and professional experience. [Article]. *Innovar*, 30(75), 119-134. doi: 10.15446/innovar.v30n75.83261

- Ormazabal, M., Rich, E., Sarriegi, J. M., & Viles, E. (2017). Environmental Management Evolution Framework: Maturity Stages and Causal Loops. [Article]. *Organization and Environment*, 30(1), 27-50. doi: 10.1177/1086026615623060
- Paucar-Caceres, A., & Jerardino-Wiesenborn, B. (2020). A bridge for two views: Checkland's soft systems methodology and Maturana's ontology of the observer. [Article]. *Journal of the Operational Research Society*, 71(4), 660-672. doi: 10.1080/01605682.2019.1578629
- Queiroz, M. M., Fosso Wamba, S., Machado, M. C., & Telles, R. (2020). Smart production systems drivers for business process management improvement: An integrative framework. [Article]. *Business Process Management Journal*, 26(5), 1075-1092. doi: 10.1108/bpmj-03-2019-0134
- Shen, W., Hu, D., Günay, E. E., & Okudan Kremer, G. E. (2020). Evolution of supply chain management: A sustainability focused review. [Article]. *International Journal of Sustainable Manufacturing*, 4(2-4), 319-335. doi: 10.1504/ijsm.2020.107131
- Silva, F. P., De Freitas, L. S., Cândido, G. A., Santos, D. B., Santos, D. A. S., & Macedo, L. O. B. (2016). Theoretical models of corporate social responsibility and corporate social performance: An analysis from the decade 1950-2000. [Article]. *Espacios*, 37(2).
- Thaichon, P., Liyanaarachchi, G., Quach, S., Weaven, S., & Bu, Y. (2019). Online relationship marketing: evolution and theoretical insights into online relationship marketing. [Article]. *Marketing Intelligence and Planning*, 38(6), 676-698. doi: 10.1108/mip-04-2019-0232
- Wu, W., Liang, Z., Zhang, Q., & Zhang, H. (2020). Coupling relationships and synergistic mechanisms between technology management capability and technological capability in product innovation: a simulation study. [Article]. *Technology Analysis and Strategic Management*, 32(9), 1098-1112. doi: 10.1080/09537325.2020.1743261
- Zanon, L. G., Ulhoa, T. F., & Esposto, K. F. (2020). Performance measurement and lean maturity: congruence for improvement. [Article]. *Production Planning and Control*. doi: 10.1080/09537287.2020.1762136