

BULLYING: Consecuencias en las Instituciones Educativas de Puyo.

BULLYING: Consequences in the Educational Institutions of Puyo.

Jose Enrique Verdezoto-Naveda¹

Investigador independiente

Joseverdezoto33@gmail.com

Recibido: 05/04/2024

Aceptado: abril/2024

Publicado: junio/2024

¿Cómo citar?:

Verdezoto-Naveda, J. (2024). BULLYING: Consecuencias en las Instituciones Educativas de Puyo. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 7(1), 20-42.

¹ Ingeniero en Turismo. Máster en Administración de Empresas. Consultor, gestor de proyectos y capacitador independiente. Se vincula a la investigación académica y elaboración de artículos para revistas de alto impacto. <https://orcid.org/0009-0006-6823-098X>

RESUMEN

El bullying se lo describe como un comportamiento negativo que causa acoso emocional, psicológico y físico, está presente en todos los estratos sociales y principalmente en el sistema educativo, que es el más vulnerable. El presente estudio tiene como objetivo identificar las consecuencias que ha producido el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de Puyo durante año 2022, para ello la metodología utilizada mantuvo un enfoque mixto cuali-cuantitativo, de tipo exploratorio-descriptivo y apoyado en los métodos inductivo-deductivo, así como la revisión documental y el trabajo de campo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta a través del cuestionario, aplicado en una muestra estimada de 50 estudiantes pertenecientes a las unidades educativas de Puyo. Entre los principales resultados se muestra que la mayoría de los estudiantes se identifica que ha sufrido por lo menos una vez acoso escolar y que la condición social, económica, determinación étnica, sexual o condición física de los estudiantes es principalmente utilizado para actitudes de bullying entre los compañeros.

Palabras Clave: Actitudes Negativas, Ambiente Escolar, Bullying, Intimidación.

ABSTRACT

Bullying is described as a negative behavior that causes emotional, psychological and physical harassment. It is present in all social strata and mainly in the educational system, which is the most vulnerable. The objective of this study is to identify the consequences that bullying has produced in the students of the educational institutions of Puyo during the year 2022, for this purpose the methodology used maintained a mixed qualitative-quantitative approach, of an exploratory-descriptive type and supported by the inductive-deductive methods, as well as documentary review and field work. The data collection technique was the survey through the questionnaire, applied to an estimated sample of 50 students belonging to the educational units of Puyo. Among the main results, it is shown that the majority of students identify that they have suffered bullying at least once and that the social, economic, ethnic, sexual determination or physical condition of the students is mainly used for bullying attitudes among the companions.

Keywords: Negative Attitudes, School Environment, Bullying, Intimidation.

INTRODUCCIÓN

Uno de los mayores desafíos que enfrentan todos los niños es la intimidación. Las escuelas son conocidas por ser lugares donde ocurren situaciones de violencia, que muchos de los casos pasan desapercibidos por la excesiva normalización que se le ha dado a este tipo de actos. Hasta hace unos años, el tema de violencia escolar, intimidación o actos de discriminación no tenían mayor relevancia y se creía que eran simples juegos de los niños, pero el trasfondo de esto es mucho más grave.

El bullying se puede describir como un comportamiento negativo que causa acoso emocional, psicológico y físico, suele ser ejercido por miembros del mismo grupo social con la intención de descarrilar el desarrollo de alguien. En las escuelas, este comportamiento se da mayoritariamente entre alumnos del mismo grupo de edad, sin embargo, también puede ocurrir entre estudiantes de diferentes edades, además, puede ocurrir entre profesores y estudiantes. Esencialmente, la intimidación puede ocurrir entre cualquier persona que comparta un vínculo común, como la edad, el género o la pertenencia a un grupo social en particular.

Si bien, en la actualidad el tema de bullying ha tomado mayor importancia, tanto en el ámbito social y escolar, de este modo, la mayoría de las escuelas han tratado de dar una solución a los problemas de intimidación mediante la implementación de políticas y normas estrictas contra el bullying, sin embargo, estas propuestas de solución no llegan a su ejecución o simplemente son planes presentados para cumplir con una planificación requerida por las superestructuras de control, de este modo el problema sigue latente y cada vez se agrava más y se expande entre la comunidad educativa.

Según el estudio de la ONG Internacional *Bullying Sin Fronteras* para América, Europa, Asia, Oceanía y África, realizado entre enero 2021 y febrero de 2022, los casos de Bullying en todo el mundo continúan en aumento, donde 6 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso y ciberacoso. El podio oficial lo ocupa México, en el que 7 de cada 10 niños y adolescentes sufren algún tipo de acoso a diario. Le sigue Estados Unidos de América con 6 de cada 10 niños y adolescentes que sufren bullying y muy de cerca se encuentra China, donde 6 de cada 10 niños y adolescentes (más precisamente 5,8) sufren este fenómeno. (Miglino, 2021).

Según un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en colaboración con Apolo & Castro (2017) en Ecuador, uno de cada cinco estudiantes en edades de 10 a 17 años, ha sido víctima de acoso escolar, este es un estudio que fue realizado en el marco de la cooperación internacional, en donde se evalúa el alcance del bullying entre pares, el trabajo se aplicó en 126 unidades educativas privadas y públicas, tanto de la zona urbana

como de la zona rural, conociéndose que el tipo de violencia más común es la verbal y psicológica.

Este estudio muestra datos preocupantes ya que la realidad del país en cuanto a la violencia escolar es desconocida para muchos, tanto que no se creería que el 60% de estudiantes de todo el país ha sufrido por lo menos un episodio de violencia durante el periodo escolar. Así también la región que mayor porcentaje de acoso presenta es la Amazonía con un 68%, seguido por la Costa con (61%) y la Sierra con (56%). Es decir, el bullying mantiene cifras alarmantes y no hay diferencias entre escuelas privadas o públicas, así como entre zonas urbanas o rurales.

Es importante señalar que no solo la víctima es quien sufre las consecuencias del bullying, también padece o padecerá el agresor, pues la conducta violenta siempre generará daño a quien la ejerce. Lo más grave del bullying es que las víctimas están obligadas a convivir con sus agresores, pues difícilmente hablarán con sus padres o maestros para contarles de lo que ocurre en la escuela, porque se sienten avergonzados y descalificados de violencia física que ocurren en sus salones de clase. La víctima se ve obligada a estar en contacto constante con su agresor, lo que genera ansiedad, estrés y miedo; además, por este motivo suele desarrollar respuestas agresivas o incluso a pensar en el suicidio como alternativa (Súarez, et al., 2013)

El bullying es un problema generalizado en las instituciones y comunidades educativas de la ciudad de Puyo, lo cual afecta negativamente el clima escolar y el derecho de los estudiantes a aprender sin miedo en un entorno seguro. Muchas de las instituciones prefieren proteger el supuesto prestigio que poseen ocultando y minimizando estos casos de violencia, evitando que se haga público cualquier los acosos escolares que sufren los estudiantes, lo cual durante los últimos 20 años ha generado un problema social que evita que se erradique estas conductas violentas entre estudiantes.

Las instituciones educativas deben proteger a los menores de la violencia y el acoso, desafortunadamente, este sistema es el que falla en esta tarea con bastante frecuencia, especialmente cuando no castigan a los acosadores, lo cual acarrea consecuencias bastante graves. Con lo expuesto en los párrafos anteriores, la presente investigación se centra en identificar las consecuencias que ha producido el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de Puyo durante año 2022, para poder generar un reporte sobre la situación actual sobre este tema en el contexto educativo de esta ciudad.

DESARROLLO

El bullying es un tipo de tortura física o moral, metódica y sistemática, en la que el agresor reprime a la víctima, a menudo en silencio, indiferencia o complicidad de otros compañeros. Esto es característico de este tipo de violencia escolar; para reproducción pretende intimidar a la víctima, sugerir abuso de poder, porque fue llevado a cabo por un agresor más fuerte (ya sea esta fuerza real o percepción subjetiva) que esto.

De esta manera, la víctima sufre el impacto físico y psíquico una trama ofensiva que resulta en una serie de secuelas psicológico (aunque no forma parte del diagnóstico); esto es común entre los perseguidos tiene miedo de ir a la escuela y está muy nervioso, triste y solo en la vida diaria. En algunos casos, esto puede sugerir la gravedad de la situación suicidarse, e incluso llevarlo a cabo, las consecuencias del acoso

En las relaciones con las personas no hay límite de edad. El propósito de la intimidación es intimidar, menospreciar, restringir, someter, aplastar, amenazar y absorber las emociones y el intelecto de la víctima, para obtener un resultado favorable para aquellos que acosan o complacen una necesidad abrumadora de dominar, someter, atacar y destruir a otros posibles retratan a los agresores como modelos a seguir dominantes en las relaciones sociales con los demás.

METODOLOGÍA

El presente estudio mantuvo un enfoque mixto cuali-cuantitativo, debido a la caracterización de la variable de estudio que se realiza durante todo el documento, por otra parte, cuantitativa porque se utiliza un estadística descriptiva y técnicas de recolección de datos como el cuestionario, para el levantamiento de la información, para luego asignarle valores numéricos y establecer la veracidad de los resultados obtenidos. El tipo de investigación fue exploratoria-descriptiva, debido a que se pretende analizar las consecuencias detrás del bullying existentes en los estudiantes de las unidades educativas de Puyo, de lo cual se conoce poco sobre el tema y esta es una de las primeras investigaciones en este campo en la provincia. Por otra parte, es descriptiva porque se seleccionó las características principales de la variable de estudio y se documentó en el presente informe.

Los métodos de investigación fueron el inductivo-deductivo, utilizados para el análisis y síntesis de la información recopilada, tanto de fuentes primarias como secundarias, estos métodos permitieron abarcar las generalidades del tema y sintetizar para llegar a conclusiones clave que reforzaron el estudio. Por otra parte, el método de revisión documental y de campo

fueron claves para la recolección de información que brindó sustento teórico al estudio, así como para recoger las opiniones de los estudiantes que fueron encuestados.

En cuanto a la recolección de información, para el correcto desarrollo de la investigación se seleccionó la técnica de encuesta a través de su instrumento el cuestionario, el cual constó de 10 preguntas de selección múltiple, encaminadas a tres fuentes primarias de información, en donde se establecieron criterios claves que permitieron alcanzar el objetivo propuesto. Las dos variables estudiadas tanto el bullying como variable independiente y las consecuencias en los estudiantes como dependiente, se las analizó mediante una escala de medición ordinal.

En cuanto a la evaluación del instrumento en términos de su fiabilidad mediante una escala de medida de la magnitud inobservable formada por 29 variables (ítems) y basada en una muestra de 50 sujetos, se aplicó la fórmula representada en la ecuación 1. El resultado fue un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,911 (véase la tabla 1), lo que indica que cuanto más se aproxime este valor a 1, mayor es la consistencia de los ítems. Esta coherencia confirma que la herramienta arroja resultados estables a lo largo del estudio, por lo que se considera fiable. En consecuencia, se considera que la herramienta es eficaz a la hora de proporcionar resultados consistentes y coherentes.

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[\frac{1 - \sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] \quad (1)$$

S_i^2 : es la varianza del ítem i

S_t^2 : es la varianza de los valores totales observados

K : es el número de preguntas o ítems

p : es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Tabla 1

Estadístico de confiabilidad para el instrumento Liderazgo organizacional en la muestra total

Alfa de Chronbach	Alfa de Chronbach basada en los elementos tipificados	Número de elementos (Ítems)
0,911	0,891	10

Fuente: Salidas de SPSS

Para el presente estudio la población que se seleccionó fueron los estudiantes de tercero de bachillerato de las unidades educativas de la ciudad de Puyo, en total 198 estudiantes, los docentes del curso en mención, en total 12 y los respectivos representantes de cada estudiante seleccionado en el cálculo de la muestra que se presenta a continuación.

Cabe destacar que, para seleccionar la muestra de docentes a encuestar, se procedió mediante un tipo de muestreo no probabilístico, a conveniencia del autor, eligiendo al azar, dos docentes de cada institución educativa. Mediante el cálculo del tamaño de la muestra, se ha logrado definir el número de encuestados, a continuación, se presenta la ecuación en base a poblaciones finitas (Baena, 2017).

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

N = Total de la población **(198 estudiantes)**

Z = Nivel de confianza del **90%**

p = Probabilidad de éxito **50%**

q = Probabilidad de fracaso **50%**

e = error de la investigación **(10%)**

Aplicando esta fórmula el tamaño de la muestra es: **50 Estudiantes**

Para el cálculo respectivo se ha tenido en cuenta los siguientes parámetros: nivel de confianza del 90%, probabilidad de éxito y fracaso al 50% y un margen de error del 10%, se ha obtenido un total de 50 estudiantes para encuestar.

Una vez seleccionada la población de estudio de 50 estudiantes, 12 docentes y 50 padres de familia, se procedió con la aplicación de los cuestionarios. Para ello, se intervino en una hora clase a los encuestados para que puedan compartir la información requerida. De la misma forma, se procedió con el cuestionario dirigido a los docentes y en otro día clave se convocó a los padres para efectuar el mismo, con el cual se consiguió satisfactoriamente la información.

Una vez obtenido los datos, se procedió con la tabulación y digitalización de la información, para luego mediante el software estadístico *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS), presentar de manera gráfica los resultados obtenidos. Esta actividad fue exitosa ya que existió la debida colaboración y apoyo de los involucrados, así como de las autoridades de la institución.

RESULTADOS

Al tabular los datos en la aplicación de la primera encuesta a los estudiantes, se obtuvieron importantes resultados en virtud del estudio, así mismo cuando se aplicó la segunda encuesta a los docentes y la tercera a los padres de familia. A continuación, en las tablas 2, 3, 4, 5 y 6, se detallan los resultados obtenidos de cada uno de los acápites.

Tabla 2

Resumen de Encuestas a estudiantes

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTA			TOTAL
		Siempre	A veces	Nunca	
1	¿Durante las clases, la relación con sus compañeros es armónica?	81,4%	18,6%	0%	100,00%
2	¿En los ratos libres, cuando no hay presencia de un docente, la relación con todos sus compañeros es agradable?	32,6%	62,8%	4,7%	100,00%
3	¿Ha utilizado la condición social, económica, determinación étnica, sexual o condición física de sus compañeros como apodos?	14,0%	44,2%	41,9%	100,00%
4	¿Usted o sus compañeros se burlan por la condición económica, social, sexual o física de otros?	0%	32,6%	67,4%	100,00%
5	¿Las bromas o burlas por la condición social, económica, determinación étnica, sexual o apariencia física hacen sentir mal a sus compañeros?	41,9%	23,3%	34,9%	100,00%
6	¿Respeta el pensamiento, las ideas y comentarios de sus compañeros durante o fuera de la clase?	46,5%	41,9%	11,6%	100,00%
7	¿Las costumbres o crianza que recibió en tu hogar, te han llevado a realizar algún tipo de agresión (física, verbal o psicológica) hacia sus compañeros?	2,0%	17,6	80,4%	100,00%

	¿Ha presenciado alguno tipo de bullying				
8	como el físico, psicológico, verbal o cibernético dentro del plantel educativo?	61,2%	23,3%	16,5%	100,00%
9	Durante la jornada de clases ¿Ha sido víctima de bullying?	2,3%	32,6%	65,1%	100,00%
10	¿Estaría dispuesto a hacer algo para ayudar a una persona que sufre bullying?	88,4%	7,0%	4,7%	100,00%

Respecto a la pregunta uno, se puede observar que los estudiantes encuestados el 81,4% si mantiene buenas relaciones entre compañeros, pero el 18,6% no lo hace. De esta forma se observa que, en su gran mayoría si se llevan bien entre compañeros, pero existe un porcentaje negativo también, de los cuales la mayoría se ubica en estudiantes de mayor edad o adolescentes.

En relación con la pregunta dos, el 32,6% mencionan Siempre, el 62,8%, respondieron A Veces, y el 4,7% Nunca. Es evidente que existe un grupo mayoritario que en ciertas ocasiones no se siente conforme con la relación entre compañeros cuando el docente no está presente, esto debido a que, sin la presencia de la autoridad, los estudiantes actúan a su voluntad y mostrando comportamientos no deseados en el aula o fuera de ella.

El 41,9% de los encuestados respondió que Nunca ha utilizado la condición social, económica, determinación étnica, sexual o condición física de sus compañeros como apodos; en cambio, el 44,2% A Veces, y un 14,4% Siempre. Si bien, la tendencia a que los estudiantes adolescentes sean más propensos a sufrir condiciones de Bullying se mantiene, debido a que se ve más evidente el uso de apodos, no en todo momento, pero un alto porcentaje demuestra que si lo hace de manera frecuente.

De los estudiantes encuestados, el 67,4% respondió que Nunca y el 32,6 que A Veces se burlan por la condición económica, social, sexual o física de otros. El porcentaje de estudiantes que realizan burlas de los demás compañeros es significativo, se evidencia un problema que puede ir en crecimiento y más en los estudiantes que están atravesando por una adolescencia o llegando a la vida adulta.

De igual modo el 41,9% de estudiantes encuestados mencionan Siempre, el 23,3% manifiesta que A Veces y el 34,9% Nunca se ve afectado. Estos porcentajes reflejan que, si se dan situaciones de bullying entre estudiantes, ya que los positivos son significativamente altos, aunque algunos estudiantes no les genera molestia estas acciones, se debe considerar que si existen situaciones de acoso.

Referente a la pregunta seis, el 46,5% menciona Siempre, el 41,9% A Veces y finalmente existe un bajo porcentaje que manifiesta que Nunca se da el respeto entre compañeros o a las opiniones de estos dentro o fuera del aula. De cierta manera se evidencia que, si existe un respeto entre compañeros, aunque también los porcentajes recaen en repuestas negativas, el condicionante de esto puede ser la presencia o no presencia del docente en el aula de clase.

Según lo que se evidencia en la pregunta siete, en un porcentaje mayoritario, el 80,4% de los estudiantes respondió Nunca, el 17,6% respondió A Veces y finalmente el 2,0% respondió Siempre. La forma de crianza o las costumbres arraigadas en las generaciones precedentes de los estudiantes, muchas veces clasistas, puede inducir de manera directa o indirecta a situaciones de bullying entre compañeros de aula, así se demuestra en los resultados obtenidos, aunque el porcentaje no sea muy representativo.

De acuerdo con la interrogante ocho, el 61,2% de los encuestados respondió Siempre, el 23,3% A Veces y finalmente un 16,5% Nunca. La mayoría de los estudiantes ha sido testigo de situaciones de bullying en el aula, muchos de los estudiantes han sido víctimas o victimarios, muchas de las veces el bullying suele disfrazarse como bromas, las cuales no se dan importancia, pero cuando son repetitivas pueden generar daños psicológicos a quien es víctima de estas situaciones.

En concordancia a la pregunta nueve, la que respecta a que, si los encuestados han sido víctimas de Bullying, el 65,1% respondieron Nunca, el 32,6% respondieron A Veces y el 2,3% Siempre. Si bien el porcentaje mayoritario recae en una respuesta negativa, existen datos que respaldan la teoría de que los estudiantes si sufren de bullying, en muchos de los casos estos no lo toman a manera de acoso, pero sin embargo existen evidencia de casos que han llegado al extremo, los cuales reflejan en la respuesta positiva a esta pregunta.

Finalmente, los resultados de la pregunta 10 evidenciaron que, 88,4% de los estudiantes respondieron Siempre, 7 % A Veces y el 4,7% Nunca. Se debería ahondar más en la investigación para esclarecer por qué la decisión de no ayudar a un compañero víctima de bullying; sin embargo, se puede deducir que podría ser por tratarse de algún disgusto entre compañeros que los lleva a esa decisión de no ayudarse. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes, consideran que si brindaran ayuda a una persona víctima de acoso escolar.

En los estudiantes que son víctimas de Bullying, se ha podido evidenciar que los tipos de acoso escolar más frecuente son la exclusión social, seguida de la manipulación social, hostigamiento, bloqueo social, intimidación, agresión física, coacción, amenazas y por último el ciberacoso, estos resultados coinciden a los estudios realizados por Crespo (2019) y UNICEF (2017), en donde ademas de manifestar los tipos de acoso escolar frecuentes tambien

manifiestan que también son causas de los suicidios en escolares, por otro lado se evidencia que el acoso escolar es más frecuente de lo que se espera o se imagina ya que 1 de cada 5 escolares son acosados, estos resultados muestran que el bullying escolar es un problema real y que los padres deben estar atentos a los síntomas en sus hijos y que busquen la ayuda necesaria para prevenir y abordar el acoso escolar y además es importante que los padres trabajen con la escuela para asegurarse de que sus hijos estén seguros y protegidos.

De la misma forma, en cuanto a que si la relación con sus compañeros durante las clases es armónica la gran mayoría respondió que sí, indicando que es evidente que los estudiantes parecen disfrutar de una buena armonía en la sala de clase, y como señala Universidad Internacional de La Rioja (2021) esta se logra a través de los procesos y estilos comunicativos, la capacidad de liderazgo, la toma de decisiones, la distribución del poder, el tratamiento de situaciones conflictivas, la historia institucional y el clima de trabajo, además esto se hace evidente ya que la relación armónica entre estudiantes se realiza con o sin la presencia de un docente en el aula esto se debe a lo que explican Peña, et al. (2017) los alumnos tienen la capacidad de relacionarse entre ellos, sin necesidad de la intervención del docente, sin embargo esto no significa que el papel del docente sea menos importante ya que según lo mencionado por Calderón (2020) el docente es el responsable de orientar, estimular, formar y corregir a sus alumnos, lo que contribuye a que los alumnos tengan una relación más sana entre ellos.

En cuanto a la empatía de los educandos con sus compañeros se hizo evidente en la encuesta ya que la gran mayoría manifestó que si estaría dispuesto hacer algo para ayudar a sus compañeros víctimas del bullying, ya que como explica Cordellat (2020) la empatía es una habilidad importante para la comunicación interpersonal, en algunos casos se desarrolla la empatía porque comparten una experiencia dolorosa en común y se identifican y eso ayuda a que sean comprensivos con sus semejantes, las acciones que mencionan los educandos que realizan están sustentadas según lo expuesto por NICHD (2020) en donde hacer amistad con el involucrado es clave para ayudarlo a que no siga siendo víctima de bullying, buscar la ayuda de un adulto también es importante ya que como adulto sabrá que es lo que se necesita realizar, por otro lado es importante señalar lo expuesto por Rodríguez (2016) una persona no puede quedarse como expectador ante un caso de bullying ya que los testigos pueden tener un impacto significativo al prevenir el bullying si intervienen.

Los estudiantes han presenciado actos de bullying dentro de sus establecimientos educativos, entre los más frecuentes está el de forma verbal y como menciona Ministerio de Educación et al. (2017) este tipo de acoso escolar implica el uso de palabras para acosar a otras personas a través de insultos, burlas, amenazas y otros comentarios despectivos, por su parte

Trucco & Inostroza (2017) manifiesta que esta forma de bullying es particularmente dañina porque el acosador usa palabras para herir al otro llegando a dañar la autoestima de la víctima y aumentar el riesgo de depresión y otros problemas de salud mental, y puede tener un efecto duradero, ya que los comentarios despectivos pueden ser difíciles de olvidar, por esta razón, es importante identificar y abordar el bullying verbal de inmediato.

En cuanto a la utilización de la condición social, económica, determinación étnica, sexual o condición física de sus compañeros para propiciar el bullying si se dan estos casos más sin embargo no son esenciales o necesarios para el acoso escolar, ya que como menciona Romero (2016) el victimario no distingue ninguna condición para practicar el bullying mas bien buscan una “víctima fácil” que puede tener problemas en su hogar u otras situaciones que lo hace vulnerable, entre las causas para el acoso escolar estan la esfera personal ya que el victimario necesita ser aceptado en ciertos grupos de su agrado, otra de las causas son los factores externos ya que buscan el pretexto que la víctima sea gordito, tartamudea, usa lentes, tiene grandes orejas, posee distinto color de cabello y en base a esto le asigna un apodo, otro factor y no menos importante es el familiar ya que dentro de sus hogares los victimarios perciben ese mundo de violencia y maltrato en donde no se aplican ni se respetan los valores y a su vez lo replicara con sus compañeros, lo que lleva a manifestar que es necesario educar a los niños sobre la aceptación de la diversidad para prevenir el bullying.

Finalmente, siguiendo la misma línea del acoso escolar en los establecimientos educativos es necesario mencionar que las víctimas que sufren de bullying acarrearán efectos negativos en su entorno, entre los que destacan los mencionados por Enríquez & Garzón (2015), García & Ascensio (2015), Molina (2015) y Ministerio de Educación; et al. 2017) bajo rendimiento académico, baja autoestima, falta de motivación para asistir al colegio, problemas psicológicos como ansiedad y depresión, aislamiento social, problemas de comportamiento, ataques de pánico, intentos de suicidio, mayor riesgo de abuso de sustancias, recalcar que los efectos que sufre la víctima de bullying no solo lo sufre ella sino todos quienes están dentro de su entorno, por ende esto invita a todos los actores educativos a estar alerta de este tipo de situaciones dentro de las instalaciones educativas.

Tabla 3*Resumen Encuesta Padres de Familia*

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA			TOTAL
		SI	NO	A veces	
1	¿Su hijo ha sufrido algún caso de bullying escolar?	46,30%	53,70%	0%	100,00%
2	¿Si su hijo/a sufriera de bullying escolar acudirían a un psicólogo personal a parte del que brinda la Institución Educativa?	85,20%	3,70%	11,10%	100,00%
3	¿Cree usted que el bullying escolar puede causar problemas familiares?	94,40%	5,60%	0%	100,00%
4	¿La Institución Educativa le ha notificado que su hijo/a ha sido víctima de bullying?	90,70%	9,30%	0%	100,00%
5	¿Cree usted que las instituciones educativas minimizan los casos de bullying ?	59,30%	5,60%	35,20%	100,00%
6	¿Su hijo/a ha bajado su rendimiento académico por problemas de bullying?	40,70%	59,30%	0%	100,00%

En la primera pregunta en dónde se menciona si los hijos de los encuestados han sido víctimas de bullying escolar, el 46,30% respondieron que Si y el 53,70% respondieron NO. Este dato es un poco preocupante, ya que casi la mitad menciona que los hijos si han sido victimizados en la escuela, en este caso se nota que el bullying es muy común en esta institución educativa. A partir de esto, en la segunda pregunta se menciona si los estudiantes fuesen víctimas de bullying asistieran al psicólogo, los encuestados manifiesta en un 85,2% que Si, un 3,7% No y un 11,1% A Veces. Es alentador saber que las víctimas de acoso pueden contar con el respaldo de sus padres para tratar esta situación y respecto a las respuestas negativas muchos de los padres consideran que no es mayor problema estas situaciones y recomiendan a los estudiantes defenderse o enfrentarse a sus victimarios.

En relación con la pregunta tres, sobre si los encuestados creen que el bullying escolar puede causar problemas familiares, el 94,4% respondió Si y el 5,6% NO, muchas de las familias consideran que este es un problema grave y afecta a toda la familia ya que de acuerdo con la gravedad del bullying podría causar malestar en todo el núcleo familiar.

Por otra parte en la pregunta cuatro, sobre si la institución educativa notifica la existencia de casos de bullying, el 90,7% mencionaron que SI y el 9,3 manifestaron que NO, por lo que se puede ver, la comunicación entre padres de familia y autoridades de la escuela es efectiva, aunque si se considera la pregunta cinco en la cual se hace referencia a que la institución minimiza estos caso, los padres de familia encuestados en un 59,3% respondieron SI, el 5,6% NO y el 35,2% A Veces, lo cual pone en tela de duda a la institución ya que por cuidar el prestigio o por no hacer pública estas situaciones de acoso muchas veces prefieren no hablar u omitir ciertos casos de bullying.

Finalmente, la pregunta seis, realizada a los padres de familia que sus hijos han sido víctimas de bullying, en donde se les cuestionó si sus representados han bajado el rendimiento académico por este problema, el 40,7% respondió SI y el 59,3% manifestó que NO. Este dato refiere que casi la mitad de los estudiantes que han sufrido este problema si se ven afectados en sus calificaciones y ganas de estudiar, lo cual ya no solo es un problema de acoso si no trasciende un poco más.

Tabla 4

Resumen Preguntas selección múltiple – Encuesta padres de Familia

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA			TOTAL
		Siempre	Casi Siempre	Nunca	
7	¿Desarrollan en casa el valor del respeto?	81,50%	14,80%	3,70%	100,00%
8	¿Su hijo/a ha notificado al tutor de que ha sufrido bullying escolar y el tutor no hecho nada al respecto?	20,40%	50,00%	29,60%	100,00%
9	¿Si maltrataran a su hijo/a, aconsejaría que les haga lo mismo?	5,60%	14,80%	79,60%	100,00%

Respecto a la Tabla 4, en la pregunta siete el 81,5% de encuestados respondió que Siempre desarrollan el respeto en el hogar, el 14,8% Casi Siempre y el 3,7% Nunca, evidentemente hay familias que no manejan buenos valores en su núcleo familiar por lo que se

evidencia en situaciones de acoso en la escuela por parte de sus representados. Sobre la pregunta ocho, el 20,4% respondió que Siempre han notificado al tutor y este hace caso omiso, el 50% Casi siempre y el 29,6% Nunca lo ha hecho. Es de considerar que muchas de las ocasiones el docente puede dejar pasar muchos de estos casos porque considera que no son importantes o porque no ve el contexto completo de dicha situación y muchas de las veces esto genera un poco atención o nulas acciones correctivas por parte del personal docente. Finalmente, en la pregunta nueve, el 5,6% de los encuestados respondió Siempre, a la premisa de que si aconsejaría o no que el hijo victimice a alguien cuando este sufra de algún tipo de acoso en la escuela; el 14,8% menciona que Casi Siempre aconsejaría esto y el 79,6 Nunca lo haría.

Los resultados revelan una preocupante prevalencia del bullying escolar, con casi la mitad de los encuestados informando que sus hijos han sido víctimas de esta forma de agresión en la escuela. Este hallazgo coincide con investigaciones previas que han identificado al bullying como un problema significativo en entornos educativos, con repercusiones negativas en el bienestar emocional y académico de los estudiantes (Crespo, 2019). Además, la disposición de la mayoría de los padres a buscar apoyo psicológico para sus hijos afectados resalta la importancia de abordar el impacto emocional del acoso, respaldando la recomendación de expertos que abogan por intervenciones multidisciplinarias que incluyan apoyo emocional y psicológico para las víctimas (Cordellat, 2020).

La comunicación entre la escuela y los padres emerge como un factor crucial en la gestión del bullying, con la mayoría de los encuestados reportando que la institución educativa notifica la existencia de casos de acoso. Sin embargo, las preocupaciones sobre la minimización de estos casos subrayan la importancia de una colaboración efectiva entre la escuela y la comunidad para abordar de manera integral el problema del bullying (Peña, et al., 2017). Estos hallazgos respaldan la llamada de expertos a promover entornos escolares seguros y receptivos, donde se fomente una cultura de respeto y apoyo entre los estudiantes y se implementen estrategias efectivas de prevención y respuesta al acoso (Hamodi & Jiménez, 2018).

Tabla 5*Resumen Encuesta Docentes*

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA			TOTAL
		SI	NO	A veces	
1	¿Conoce si dentro del plantel educativo existen casos de bullying?	60%	40%	0%	100%
2	¿Ha sido testigo del uso de apodos (Como: el flaco, Gordito, Negro, etc.), ¿lo considera normal en un aula de clase?	45%	55%	0%	100%
3	¿Ha presenciado algún tipo de maltrato entre compañeros, en donde se involucre la diversidad cultural, de género, condiciones físicas, económicas y sociales para realizar dichas acciones?	30%	30%	40%	100%
4	¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación sobre el manejo de situaciones de bullying en el aula?	10%	35%	55%	100%
5	¿Durante las clases, genera espacios de comunicación afectiva entre sus estudiantes?	20%	55%	25%	100%
6	¿Durante su planificación curricular, incluye actividades que promuevan el respeto a la diversidad cultural, de género, condiciones físicas, económicas y sociales?	70%	0%	30%	100%
7	¿Utiliza recursos tecnológicos, tendencias o modas juveniles, para influir positivamente y fomentar el respeto entre los estudiantes?	45%	10%	45%	100%
8	¿Recibe apoyo, o interés de parte de las autoridades de la institución, cuando necesita trabajar temas relacionados al Bullying?	45%	0%	55%	100%

Mediante el análisis de la Tabla 5, se observa que en la pregunta una, la cual hace referencia a que, si los encuestados conocen o no sobre casos de bullying dentro de las

instituciones educativas, el 60% mencionó que SI y el 40% afirmó que NO, respectivamente estos porcentajes se dan por la atención que los mismos docentes prestan a los estudiantes, es decir muchos de ellos no están atentos a las situaciones que se dan entre el alumnado. Es por ello por lo que esta pregunta es proporcional a la interrogante dos, en la cual el 45% manifestó que SI y el 55% NO ha sido testigo del uso de apodos, o tal vez porque algunos docentes lo consideran normal.

En la pregunta tres, la cual trata sobre si los encuestados han presenciado algún tipo de maltrato entre compañeros, en donde se involucre la diversidad cultural, de género, condiciones físicas, económicas y sociales para realizar dichas acciones, respondieron SI y NO en un 30% cada uno y el 40% restante manifestó que A veces.

En la pregunta cuatro, en donde se menciona si han recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo del bullying, solo el 10% respondió SI, el 35% NO y el 55% A veces, esto muestra la falta de preparación y el escaso interés de las autoridades por abordar este tipo de problemáticas dentro de las instituciones educativas, lo cual se relaciona con la interrogante cinco en donde se cuestiona si los docentes generan espacios de comunicación efectiva entre estudiantes, en donde el 55% respondió NO, solo un 20% SI y el 25% A veces, dando a notar la falta de interés por parte de los profesores y su escasa preparación para abordar estos temas.

En la pregunta seis, el 70% de encuestados respondió SI y el 30% de los docentes manifestaron que A veces, así también en la pregunta siete el 45% contestó SI, el 10% NO y el 45% A Veces. Finalmente, en la interrogante ocho, el 45% afirmó por el SI y el 55% respondió A veces.

De esta manera, en la pregunta seis, siete y ocho, se puede observar una relación y tendencia de respuestas que muestran la falta de planificación curricular para remediar esta problemática, así también el escaso uso de recursos educativos para acercarse a los estudiantes de una manera en la que logren hacer que se interesen sobre este tema y finalmente lo que se había mencionado en párrafos anteriores, la falta de apoyo de las autoridades y súper estructuras gubernamentales.

Tabla 6*Resumen Encuesta Docente - Opcion Múltiple*

PREGUNTAS	RESPUESTA			TOTAL
	No hace nada	Habla con el/los agresores	Dialoga con la víctima y el agresor - resuelve el problema	
¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) de parte de otros compañeros del mismo grupo o de la escuela?	10%	10%	80%	100%
	En horarios de clases	En los recreos	A la salida de clases	
Dentro la institución educativa, ¿En qué momento cree que se produce mayormente el bullying?	5%	45%	50%	100%

Como apartado final, en la tabla 6, se han agrupado dos preguntas de selección múltiple, en las cuales se trata de dos temas importantes, primero se cuestiona al personal docente sobre el accionar que tendrían si conoce alguna víctima de bullying, en lo un 10% responde que no haría nada, el otro 10% habla con los agresores, y el 80% dialoga con la víctima y agresor para resolver el problema.

Finalmente, en la interrogante que habla sobre los momentos que creen que se produce mayormente el bullying, los docentes responden en un 5% En horarios de clase, el 45% en los Recreos y el 50% A la salida de clases.

Los casos de bullying dentro de las instalaciones educativas es más frecuente de lo que se espera, en el caso de la encuesta realizada a los docentes una gran cantidad de docentes mencionan que si existen casos de bullying dentro de sus planteles educativos, en muchas ocasiones el estudiante por temor u otras situaciones no habla en sus hogares sobre lo que le está sucediendo, el docente en la mayoría de los casos puede identificar que su estudiante está teniendo problemas, así como lo menciona Sandoval (2022) los estudiantes cuando presentan

problemas de bullying cambian su conducta, humor, se aíslan del resto, depresión entre otros, por su parte Consejo de Protección de Derechos (2022) el acoso escolar alcanza el 23% de los estudiantes a través de los insultos, rumores, golpes, estos resultados sugieren que tanto los maestros como los padres de familia deben estar alerta para saber distinguir cuando el educando este presenciando bullying escolar.

Dentro de la encuesta a docentes se planteó sobre la reacción de ellos ante posibles escenarios de acoso escolar en la institución en donde la gran parte manifestó que la reacción es hablar con la víctima y el agresor y resolver el problema. Además, los profesores manifestaron su apertura a buscar soluciones que contribuyeran a mejorar la convivencia escolar, esto coincide a lo encontrado por Calderón (2020) en donde los profesores manifestaron su apertura a buscar soluciones que contribuyeran a mejorar la convivencia escolar, estos resultados muestran una clara intención por parte de los docentes de involucrarse en la construcción de entornos escolares más seguros, ya que como mencionan Hamodi & Jiménez (2018) los maestros tienen una gran influencia en la prevención y el tratamiento del acoso escolar, en donde los profesores deben tomar medidas activas para combatir el bullying, como educar a los alumnos sobre el tema, vigilar la conducta de los estudiantes y establecer reglas claras para prevenir el acoso, además, los profesores deben estar atentos al comportamiento de los alumnos y tomar acciones inmediatas si es necesario, de manera general se puede decir que los profesores están comprometidos con la creación de un entorno seguro y saludable para todos ya que están dispuestos a buscar soluciones para mejorar la convivencia escolar.

Las acciones de bullying no se realizan en todo momento a percepción de los docentes en el momento que ellos creen que se produce el acoso es a la salida de clases ya que como menciona Hamodi & Jiménez (2018) y Vaquero (2017) el bullying se da a la salida de las clases porque es el momento en el que los estudiantes se encuentran en un entorno desprotegido y por lo tanto son más vulnerables a los abusos verbales o físicos, los estudiantes están más cansados y no tienen la energía necesaria para luchar contra los abusadores, por otro lado, la ausencia de un adulto responsable aumenta la probabilidad de que el bullying se produzca, ya que los estudiantes no tienen una figura de autoridad para acudir a cuando se encuentran en situaciones incómodas, por ende es necesario que los padres eduquen a sus hijos desde casa, les brinden la confianza para que ellos les puedan contar ciertas situaciones de abuso que viven en su cotidianidad escolar y que si una vez fueron acosados esto no se vuelva a repetir.

Para evitar el bullying dentro de los establecimientos educativos es necesario que las autoridades competentes eduquen, capaciten a los docentes en materia de bullying ya que en muchos casos ellos actúan de manera empírica más que seguir un protocolo para abordar estas

situaciones ya que como mencionan Cordero (2021), Molina (2015) es necesario educar a los docentes en materia de bullying porque ayudan a identificar y abordar los problemas de manera efectiva y son ellos los que tienen la autoridad para manejar estas situaciones y pueden establecer un ambiente de respeto y tolerancia para prevenir el acoso entre los estudiantes y pueden ayudar a los estudiantes a aprender habilidades para interactuar con los demás y resolver los problemas de manera pacífica y proveen apoyo a los estudiantes que son víctimas de bullying para ayudarlos a recuperarse emocionalmente de la experiencia, por ende se debe brindar los mecanismos a través de capacitaciones, talleres, ponencias, seminarios que eduquen a los docentes para brindarles las herramientas concretas de intervención para prevenir, atender y sensibilizar a los estudiantes.

CONCLUSIONES

Dentro de los planteles educativos si se evidenció que los estudiantes realizan bullying a sus compañeros por diferentes motivos, sin embargo, se observa los educandos mantienen una relación armónica dentro de las aulas y se muestran empáticos para con sus compañeros que sufren acoso escolar, esto se debe al ambiente en el que se desenvuelven, los estudiantes deben estar prestos a comunicar a sus padres si son víctimas de bullying o si son testigos de casos ya que si no se frena a tiempo el acoso los efectos pueden ser devastadores llegando incluso al suicidio.

Dentro de los hogares los padres han educado a sus hijos en cuanto a valores, además están prestos a brindarles el apoyo necesario a sus hijos para sobrellevar los efectos del bullying incluso pedir ayuda a un profesional, lo que indica que los padres se interesan por la salud emocional de sus hijos, además los padres tienen conocimiento de los riesgos que conlleva el bullying en el ámbito familiar, académico entre otros, además buscan que sus hijos no repitan los mismos patrones de violencia a los que se ven enfrentados en su cotidianidad escolar, los padres son los encargados desde su hogar enseñar a sus hijos la empatía, el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y sobre todo de fomentar la comunicación abierta entre los miembros de la familia y así detectar a tiempo cualquier señal de que puedan estar siendo víctimas de acoso. Si los padres detectan que su hijo es víctima de bullying y a tomar medidas para prevenir y abordar el problema.

Los docentes a pesar de no recibir las capacitaciones por parte del organismo competente sobre bullying escolar si busca la manera de evitar que el bullying se siga realizando en el entorno académico entre las estrategias que utilizan los docentes están la utilización de la tecnología que tanto ha revolucionado la vida hoy en día para de esta manera promover,

fomentar los valores en sus educandos, dentro de sus respectivas planificaciones también buscan promover el respeto a la diversidad y casi siempre busca generar los espacios de comunicación afectiva todas las estrategias son con la finalidad de desarrollar un ambiente de respeto y comprensión entre estudiantes y profesores, creando relaciones positivas entre los miembros de la clase y generar de esta manera un entorno de aceptación y respeto.

REFERENCIAS

- Apolo, A., & Castro, A. (01 de Mayo de 2017). *Unicef.org*. Obtenido de <https://n9.cl/exadk>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Calderón, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios*, 17(43). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/628/62868244018/html/>
- Consejo de Protección de Derechos. (2022). *03 de noviembre: día internacional contra la violencia y el acoso escolar de niñas, niños y adolescentes*. Obtenido de Consejo de Protección de Derechos: <https://proteccionderechosquito.gob.ec/2022/11/07/15041173/#:~:text=Seg%C3%BA%20UNICEF%5B1%5D%2C%20%E2%80%9C,pertenencias%2C%20ciberacoso%20y%20golpes%E2%80%9D>.
- Cordellat, A. (2020). Educar en empatía para reducir la violencia y aumentar la felicidad. *EL PAÍS*. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2020/03/02/mamas_papas/1583137688_710754.html
- Cordero, A. (2021). *El rol docente en la prevención y el abordaje de las situaciones de Bullying: Propuesta de mediación pedagógica para docentes de la Escuela San Vicente de Santo Domingo de Heredia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional]. Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/24061/TESIS%2011233.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crespo, Y. (2019). El acoso escolar: Bullying. *Tareas*(162). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>
- Enríquez , M., & Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1). Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zjGGANejFrUJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf&cd=17&hl=es&ct=clnk&gl=ec>

- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Hamodi, C., & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>
- Miglino, J. (1 de Octubre de 2021). *bullyingsinfronteras*. Obtenido de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Ministerio de Educación; UNICEF; Vision World. (2017). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Violencia entre pares en el sistema educativo. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf
- Molina, M. (2015). *Influencia del bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Mercedes Vásquez Correa" en el año lectivo 2014-2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8611/1/UPS-CT004980.pdf>
- NICHHD. (2020). *¿Cómo se puede ayudar a alguien que es víctima de intimidación?* Obtenido de NICHHD : <https://espanol.nichd.nih.gov/salud/temas/bullying/informacion/ayudar>
- O'Connor, K. (2021). Ajuste psicosocial en los subgrupos de agresores/víctimas: una revisión sistemática y una evaluación crítica de la teoría. *Clin Child Fam Psychol*, 24(3), 500-528.
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J., & Menjura, M. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1341/134152136007/html/>
- Rodríguez, P. (2016). *En la piel del otro: la empatía como prevención del acoso escolar*. [Trabajo de fin de grado, Universidad Internacional de La Rioja en Ecuador]. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3602/RODRIGUEZ%20PUENTE%2c%20PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, J. (2016). *El Bullying en su tendencia al delito existe una falta de regulación en la Ley Orgánica de Educación Superior*. [Trabajo de fin de Grado, Universidad Central

- del Ecuador]. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6742/1/T-UCE-0013-Ab-293.pdf>
- Sandoval, K. (2022). *Estrategias didácticas para erradicar la violencia en el ambiente escolar de los niños de 7mo año de EGB de la unidad educativa “Teresa Flor” de la provincia de Tungurahua cantón Ambato en el año lectivo 2021-2022*. [Trabajo de Grado de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9523/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-032-2022.pdf>
- Súarez, S., López, M., Carolina, H., & Ruiz, S. (2013). *Comportamientos Alarmantes infantiles y juveniles*. MORELOS: MEXICANA REG.NO.2906.
- Trucco , D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. [Documentos de Proyecto, Comisión Económica para América Latina y el Caribe]. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- UNICEF. (2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Universidad Internacional de La Rioja. (2021). *¿Por qué es tan importante saber gestionar la convivencia en el aula?* Obtenido de Universidad Internacional de La Rioja: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/convivencia-en-el-aula-y-la-importancia-de-su-buena-gestion/>
- Vaquero, T. (2017). *La prevención del bullying a través de la educación emocional desde la etapa de Educación Infantil*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de La Laguna]. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5715/La%20prevencion%20del%20bullying%20a%20traves%20de%20la%20Educacion%20Emocional%20desde%20la%20etapa%20de%20Educacion%20Infantil..pdf?sequence=1&isAllowed=y>